

1. Inhoud overeenkomst.

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten gesloten tussen de verhuurder

Sauna Privada, Beijerlandse laan 31 D 3074 EB Rotterdam – en de huurder (de klant) die het persoonlijk genotsrecht van de ruimte van Sauna Privada huurt voor een zekere tijd tegen een bepaalde prijs.

1.2 De Privé sauna is voorzien van een jacuzzi, infrarood sauna, Finse sauna, stoomcabine, jacuzzi, koude en warme regendouches, zout scrub bak relaxruimte en minibar. Privé te huren vanaf 2 personen.

2. Reservering

2.1 Een reservering kan op de volgende manieren gebeuren telefoon, per email of via onze online agenda. Iedere vorm van reservering impliceert automatisch en van rechtswege dat u zich akkoord verklaart met de toepassing van de onderhavige algemene voorwaarden.

2.2 Uw reservering wordt door Sauna Privada steeds als definitief beschouwd, ongeacht op welke wijze deze

reservering werd gemaakt : Ter plaatse, telefonisch, via de online-agenda, of via mail.

2.3 Bij een last minute reservering dient u de volledige som ter plaatse cash te betalen.

2.4 Bent u in het bezit van een Cadeaubon, gelieve dit tijdens het maken uw reservering te melden en de bon steeds mee te brengen.

2.5 Aanbiedingen en promoties zijn steeds beperkt en nooit combineerbaar met eventuele andere kortingen.

3. Tarieven

3.1 De prijs is afhankelijk van het aantal personen, het aantal uur en het tijdstip. overeenkomst zijn deze tarieven van toepassing. De tarieven zijn per uur – minimaal 2uur en telkens per shift van 2uur.

4. Voorschot.

4.1 De huurovereenkomst gaat steeds door en is steeds definitief, ook wanneer er geen voorschot werd betaald.

4.2 Het voorschot kan men op 2 manieren betalen. Via een overschrijving op ons rekeningnummer met vermelding van uw reserveringsnummer of cash ter plaatse.

4.3 Als de klant gebruik maakt van een overschrijving, waarvan de mogelijkheid bestaat dat dit niet de dag van reservering op onze rekening staat, dient hij/zij hiervan een bewijs door te mailen of mee te brengen en voor het complex in gebruik wordt genomen te tonen aan de onthaalverantwoordelijke.

4.4 Sauna Privada behoudt zich het recht om de reservering van de klant ééenzijdig te annuleren indien één van de bepaalde voorwaarden, hier besproken, niet voldaan zijn.

4.5 Sauna Privada betaalt geen voorschotten terug, enkel en alleen in de volgende uitzonderlijke gevallen wel:

- Het voorschot van klant werd niet op tijd op de rekening van Sauna Privada ontvangen en de klant bracht op

het moment van de sessie geen bewijs van betaling mee zodat hij/zij het totaalbedrag als nog ter plaatse diende te betalen.

- Sauna Privada diende de reservering wegens een technisch defect of een andere onbepaalde reden, te annuleren of te wijzigen.

4.6 Voorschotten worden, indien bovenstaande uitzonderlijke punten van toepassing zijn, zonder intresten, aan de klant terug betaald.

4.7 Sauna Privada behoudt zich het voorrecht om reserveringen eenzijdig te annuleren indien volgens onze, of een andere database, een klant zich bij eerder gemaakte reservering niet hield aan de gemaakte afspraken.

4.8 Als de klant niet betaalt na het beëindigen van de saunasessie, stellen wij, zonder in gebreke stelling, een boete aan, verschuldigd vanaf de verbruiksdatum, alsook een eenmalige forfaitaire schadevergoeding.

5. Annulering.

5.1 Afspraken kunnen enkel geannuleerd worden tot 2 kalenderdagen voor de afspraak, dit zonder kosten. In het

geval u toch annuleert binnen de 2 kalenderdagen, stellen wij een forfaitaire schadevergoeding van 100% aan. Het tijdstip waarop de annulering mail verzonden is zal als bewijs genomen worden. U kan uw reservering zelf annuleren via

de website, of telefonisch. maar ook dan blijven onze voorwaarden van toepassing.

5.2 Voorschotten worden nooit terug betaald, indien u een annulering doet van een reservering die

langer dan 2

kalenderdagen op voorhand valt, dient u de reservatie diezelfde dag te verplaatsen, zo niet vervalt uw voorschot.

5.3 Bent u te laat, om welke reden dan ook, dan brengen wij geen bedrag in mindering.

5.4 Wanneer u verstek laat voor uw reservering dient u onmiddellijk 100 % van de door u gemaakte reservering over te

maken op ons rekeningnummer. Indien wij binnen 7 dagen uw betaling niet hebben ontvangen zijn wij genoodzaakt

om een extern incasso bureau in te schakelen.

5.5 Wij houden ons altijd aan dezelfde regels, voor iedereen en houden daarom geen rekening met privé redenen.

6. Saldo betaling na gebruik sauna.

6.1 Bij het verlaten van de saunaruimte vragen wij u om de afspraken te respecteren. Per 10 min dat u het

complex te laat verlaat zullen wij u een supplement van € 20 aanrekenen.

6.2 Na gebruik van de sauna wordt het resterende bedrag, incl extra verbruik, onmiddellijk cash ter plaatse afgerekend.

6.3 Wanneer wij merken dat u eigen drank of voeding in het complex heeft genuttigd zullen wij een schadevergoeding aanrekenen van 20 euro.

7 Cadeaubonnen.

7.1 Cadeaubonnen kunnen via onze site, per telefoon of aan onze infobalie worden aangekocht.

7.2 Indien u in het bezit bent van een cadeaubon, volstaat het om het nummer en de verificatiecode van de

cadeaubon door te geven. Bij niet nakomen van de gemaakte afspraak vervalt de cadeaubon.

7.3 U dient steeds de vervaldatum van de cadeaubon te respecteren, bonnen die verbruikt worden tot 1 maand na

vervaldatum behouden 50 % van hun waarde, bonnen die langer dan 1 maand vervallen zijn verliezen hun waarde.

7.4 Cadeaubonnen kunnen enkel verlengd worden met max 3 maanden, dit moet doorgegeven worden VOOR de

vervaldatum van de cadeaubon, na vervaldatum kan een cadeaubon NIET meer verlengd worden.

7.5 Eventuele prijsstijgingen zullen doorgerekend worden.

7.6 Het door de schenker betaalde bedrag is de waarde van de bon.. Opgelet, op bepaalde topdagen telt een ander

tarief, het kan dus zijn dat er bij uw cadeaubon een supplement zal aangerekend worden.

8. Veiligheid, hygiëne en gezondheid.

8.1 Kinderen en jongeren tot en met 15 jaar, zijn steeds vergezeld van tenminste 2 volwassenen die minstens de leeftijd

van 21 jaar hebben bereikt. Jongeren vanaf 16 jaar hoeven niet vergezeld te worden van een volwassene.

8.2 Jonge kinderen die nog niet zindelijk zijn, worden verplicht een zwempamper te dragen.

8.3 De sauna moet droog gebruikt worden, het is verplicht een droge handdoek onder u te leggen.

8.4 Dranken zijn in onze zaak te verkrijgen. Het is ten strengste verboden om eigen drank en/of voeding mee te brengen.

8.5 Elke bader moet een douche nemen alvorens een van de faciliteiten in gebruik te nemen.

8.6 Na ieder gebruik van de sauna en/of stoomcabine is het verplicht te douchen, dit om transpiratievocht uit de jacuzzi te houden.

8.7 Om hygiënische redenen zit u in de sauna steeds op een handdoek, ook de voeten worden op een handdoek

geplaatst. Badslippers zijn steeds verplicht.

8.8 Eucalyptus mag u enkel verdund met water op de kachel van de sauna gieten, dit met de lepel om brandgevaar te voorkomen.

8.9 Het is ten strengste verboden producten aan de jacuzzi of aan het zwembad toe te voegen, indien u dit toch doet

zullen alle kosten hieromtrent doorgerekend worden naar u (een nieuwe elektrode kost al snel €900,-

8.10 Toegang voor dieren is absoluut verboden.

8.11 Wanneer de vloer extreem nat werd gemaakt, moet deze na afloop van uw sessie terug droog gemaakt te

worden met de aftrekker. Dit is niet om het ons gemakkelijk te maken maar om ons de mogelijkheid te bieden een

droge vloer aan de volgende klanten aan te bieden.

8.12 Fotoshoot : Een gewone fotoshoot is toegelaten.

9. Aansprakelijkheid.

9.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen. U huurt het complex volledig privé , volledig op eigen verantwoordelijkheid.

9.2 Wij zijn evenmin aansprakelijk voor schade aan persoonlijke goederen van bezoekers of gebruikers.

9.3 De directie heeft het recht om elke persoon die een gevaar blijkt te zijn voor zichzelf, of voor anderen de toegang

tot de unit te verbieden. (dronkenschap, ordeverstoring, niet houden aan de regels van dit reglement, enz..)

9.4 In het saunacomplex is een noodtelefoon aanwezig.

9.5 Verloren of vergeten voorwerpen houden we maximaal 1 maand bij.

Zijn er tijdens uw verblijf problemen, vertel ze ons en wij trachten deze dan zo snel mogelijk op te lossen.

Wij danken U voor de aandacht waarmee U deze nota gelezen hebt.

Het hele sauna Privada Team wenst u een aangenaam en veilig verblijf toe